

Performance Indicator (PI) Target for the Financial year of 2014-15
(Target Achievement Up to April-2015)

objectives	Activities	Performance Indicator	unit	weight	Target 100%	Achievement April-2015	Obtained No.
1.Ensure better service	1. Introducing on-line booking.	Inauguration date of on-line booking	Date	4	26/06/15	Online Booking এর বিষয় বাপকের Automation প্রকল্পের মাধ্যমে বাস্তবায়নাবীন আছে। আগামী জুন ২০১৫ মাসের মধ্যে এ কার্যক্রম সম্পন্ন করা যাবে বলে আশা করা যায়।	০
	2. Introducing electronic card payment system.	Inauguration date of Introducing electronic card.	Date	4	31/01/15	সংস্থার চলমান ২৪টি ইউনিটের মধ্যে ১৬টি ইউনিটে ক্রেডিট কার্ড চালু করা হয়েছে। অবশিষ্ট ইউনিটগুলোতে ক্রেডিট কার্ড চালুর কার্যক্রম শেষ পর্যায়ের আছে। আশা করা যায় চলতি সপ্তাহের মধ্যে কাজটি সমাপ্ত হবে।	৩
	3. WI-Fi connectivity.	No. of hotel/motel covered.	Nos.	4	10	সংস্থার চলমান ২৪টি ইউনিটের মধ্যে ১১টি ইউনিটে ওয়াই-ফাই কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। অবশিষ্ট ইউনিটগুলোতে অটোমেশন কার্যক্রম শুরু হলে জুন-২০১৫ এর মধ্যে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।	৪
	4.Introducing of privilege card	No of Card issued	Nos.	3	10/06/15	এপ্রিল ২০১৫ পর্যন্ত সকল ইউনিটে প্রয়োজন অনুসারে ৫০০টি প্রিভিলেজ কার্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং ২১৬টি প্রিভিলেজ কার্ড ভিআইপিদেরকে সৌজন্যমূলক দেয়া হয়েছে।	৩
	5. Action in response to customer feedback.	a. No. of complain addressed.	Nos.	5	100	বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটে আগত অতিথিদের নিকট হতে ৭০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে।	৫
		b. Level of customer satisfaction.	% of excellent	5	100	শতকরা ৭৫জন অতিথি সংস্থার বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটে অবস্থান করে সন্তোষ প্রকাশ করেন।	৪
2.Create tourist infrastructure facilities	1. New Construction	Area of constructions.	Sq ft.	3	10000	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত সংস্থার নতুন কনস্ট্রাকশন কাজ ১২৯৫০ Sq ft. পর্যন্ত করা হয়েছে।	৩
	2. Re-construction	Area of Re-constructions.	Sq ft.	2	10000	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত সংস্থার রি-কনস্ট্রাকশন কাজ ১০২৯৮ Sq ft. পর্যন্ত করা হয়েছে।	২
	3. Repair and maintenance of commercial unit;	No. of unit maintained & repaired.	Nos.	5	10	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত সংস্থার Repair and Maintenance of Commercial Unit এর কাজ ১১ Nos. পর্যন্ত করা হয়েছে।	৫

objectives	Activities	Performance Indicator	unit	weight	Target 100%	Achievement April-2015	Obtained No.
3.Human Resource Development .(HRD)	1.Increase capacity building	a. Training for trainers.	Man hour	5	1000	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ১৫০০ Man hour এর অধিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।	৫
		b. No. of staff trained .	Nos.	5	200	বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটে এ পর্যন্ত ১৬০ জন ষ্টাফকে অন দি জব ট্রেনিং দেয়া হয়েছে।	৪
	2. Offer training course	No. of trainee trained in different course.	Nos.	10	1500	এনএইচটিটিআই কর্তৃক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে ১২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বৎসর শেষে লক্ষ্যমাত্রা সম্পন্ন করা যাবে।	৮
4. Encourage community based tourism.	1. Awareness building.	No. of seminar/symposium/ workshop organized.	Nos.	2	15	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৬টি সভা সেমিনার করা হয়েছে।	১
	2. Identify local product.	No. of product identified.	Nos.	1	5	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৫টি লোকাল প্রোডাক্ট চিহ্নিত করা হয়েছে।	১
	3. Integration of govt. /non govt. agencies.	a. No. of meeting organized	Nos.	3	15	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত এ বিষয়ে ৬টি সভা করা হয়।	১.৩
		b. No. of decisions implemented	%	2	60	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত এ বিষয়ে ১১টি সভা সেমিনার করা হয়েছে। তাতে শতকরা ৩০% সাফল্য অর্জিত হয়েছে। দেশের বিরাজমান অস্থিতিশীল পরিস্থিতির উন্নতি হলে আশা করা যায় লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে।	০
4. Inclusion of local community.	No. of family engaged.	Nos.	2	25	এ পর্যন্ত ৫০টি পরিবারকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	২	
5. Ensure sustainable income.	1. Increase occupancy rate.	Percentage occupied.	%	3	55	বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটে অকুপেন্সির হার গড়ে শতকরা ৩৮%।	২
	2. Improve facility of commercial units.	Facility increased of the hotel/motel.	Nos.	2	10	এ পর্যন্ত ১৮টি মোটেলে আসবাবপত্র এবং ব্রেকফাস্ট সুবিধাদি প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া কুয়াকাটা মোটেলে ৯টি কক্ষ বিশেষ সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে।	২
	3.Inroducing Package Tour	No. of package tour operated	Nos.	2	5	২৫-২৮ এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৪ দিনের একটি প্যাকেজ টুর করা হয়েছে। ঢাকা-কক্সবাজার-ঢাকা	০.৫
	4.Inspection of commercial unit	No of inspection conducted	Nos.	3	150	সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটে মহাব্যবস্থাপক ও উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণ ৮৫ বার পরিদর্শন করেছেন।	৩
	5.Installation of office automation system	Inauguration date of Electronic cash Register (ECR) installation	Date	4	01/06/15	ইতোমধ্যে জরুরি বিবেচনায় ঢাকাস্থ ৪টি ইউনিটে ৮টি ECR স্থাপন করা হয়েছে।	২

objectives	Activities	Performance Indicator	unit	weight	Target 100%	Achievement April-2015	Obtained No.
	6.Publication of Tourism Attraction Book	Inauguration date of publication	Date	1	01/06/15	পর্যটন আকর্ষণ বইটি মুদ্রণ পর্যায়ে আছে।	০
	7. Strengthen of marketing activities.	a. No. of advertisement in electronic/ print media.	Nos.	2	15	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ১০০টি।	২
		b. No of brochure / poster/leaflet distributed.	Nos. in thousand	2	60	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৯৬,৪০০টি।	২
		c. No. of Documentary Film developed.	Nos.	1	2	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৩টি।	১
6.Administrative & Financial management.	a. Income target	a. Amount of income to be achieved	Tk. in cr.	6	80	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৬১.১৬ কোটি টাকা অর্জন করা সম্ভব হয়েছে।	৪
	b. Profit Target	b. Amount of profit achieved before tax	Tk. in cr.	4	4.00	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৩.১৩ কোটি টাকা অর্জন করা সম্ভব হয়েছে।	৩
	c. Disposal of Audit case.	c. No. of audit case disposed.	Nos.	3	125	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত ৫৬টি নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	২
	d. Disposal of pending DP case.	d. No of DP case disposed.	Nos.	2	6	এপ্রিল-২০১৫ পর্যন্ত নিষ্পত্তির সংখ্যা ৬টি।	২
মোট=							৭৬.৮